



**SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LA
INFRAESTRUCTURA TÉCNICA Y CIVIL DE EMISIÓN,
TRANSPORTE Y TRASMISIÓN QUE CONFORMAN LA
RED ANALÓGICA DE LAS ESTACIONES DE
TEVEANDINA LTDA
CLIENTE: CANAL TRECE TEVEANDINA**

**ACT TELEMÁTICA S.A.
NIT 830.023.404-2
Cra 47a N° 93-26 Bogotá D.C. – Colombia**

PERSONA DE CONTACTO:

Nombre: **ROXANGEL VILORIA**

Teléfono: (1) 6 21 04 08 Ext 5416

Móvil.: 317 5694349

E-Mail: roxangel.viloria@acttelematica.com.co

E-Mail: comercial@acttelematica.com.co

REPRESENTANTE LEGAL:

Nombre: **JUAN CARLOS AMAYA RAMOS**

Cedula de Ciudadanía: **80.401.448 de Chía**

Teléfono: (1) 6 21 04 08 Ext 5400

Móvil.: 316 6949527

E- Mail Gerencia: juan.amaya@acttelematica.com.co



Jueves, 06 de Diciembre de 2018

OFERTA COMERCIAL

Respetados señores **CANAL TRECE - TEVEANDINA,**

Reciban un Caluroso Saludo de la Organización **ACT TELEMATICA S.A.**, correspondiendo a su gentil invitación a ofertar **SERVICIOS DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA TÉCNICA Y CIVIL DE EMISIÓN, TRANSPORTE Y TRASMISIÓN QUE CONFORMAN LA RED ANALÓGICA DE LAS ESTACIONES DE TEVEANDINA LTDA**

Contamos con un capital humano profesional y eficiente, comprometido con la búsqueda de soluciones que resguarden las necesidades y expectativas de nuestros clientes, convirtiéndonos en aliados estratégicos que contribuyen a mejorar la rentabilidad de su empresa.

Nuestra experiencia de 20 años brindando soluciones para el sector, nos permite presentar una oferta que esperamos sea de su agrado y nos permitan brindarles nuestros servicios con la mayor calidad como siempre ha sido nuestro compromiso para con nuestros clientes.



INFORMACIÓN GENERAL DE ACT TELEMÁTICA S.A.

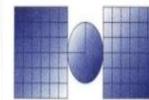
Somos una empresa Colombiana que opera desde el año de 1996, prestando servicios en el sector de la Informática y Telecomunicaciones. Durante nuestra trayectoria se han realizado diversos proyectos a nivel Nacional para empresas del sector de las Telecomunicaciones e Informática en Colombia (TIC'S), así como apoyo a compañías de otros sectores en proyectos de cableado estructurado a nivel nacional.

HISTORIA

Desde su creación, ha generado un crecimiento sostenido mediante el establecimiento de relaciones comerciales con nuevos clientes, la mejora en la cobertura geográfica y el fortalecimiento de marca dentro del sector de las TICs.

En el año 2007, recibe de SGS la acreditación de Calidad y en el año 2011, BUREAU VERITAS, nos otorga la certificación de Sistema Integrado de Gestión bajo las normas **ISO 9001: 2008, ISO 14001:2004 y OHSAS 18001: 2007**, vigente desde el 2011 y recertificación hasta el 14 de Septiembre de 2017 cuyo alcance es la "Prestación de servicios de diseño, implementación, aseguramiento y soporte en el sector de las telecomunicaciones e informática".

En el año 2010, se obtiene la Incorporación al Registro de TIC, bajo el número RTIC96000125; Formalmente es la Habilitación General para la Provisión de Redes y/o Servicios de Telecomunicaciones emitido por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).



ACT TELEMATICA LTDA.
TECNOLOGIA AVANZADA EN TELECOMUNICACIONES



ACT TELEMATICA LTDA.
TECNOLOGIA AVANZADA EN TELECOMUNICACIONES
RIT 820.023.04+2 REGIMEN COMON





En el año 2013, se presenta la Evaluación del Sistema de Gestión en Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente – SSOA para Contratistas - RUC®, correspondiente a las organizaciones aptas para contratar con el sector de hidrocarburos.

CAPITAL HUMANO

ACT Telemática S.A. cuenta con un proceso de Gestión del Talento Humano, encargado de seleccionar, vincular y desarrollar el equipo de colaboradores necesario para brindar a sus clientes el mejor servicio; actualmente ACT cuenta con más de 360 colaboradores, formados y en constante capacitación, dotados con herramientas, equipos y elementos de protección personal para cumplir con los compromisos adquiridos con nuestros clientes en el desarrollo de los proyectos.

GESTIÓN DE FORMACIÓN Y DESARROLLO

ACT TELEMÁTICA S.A., desde la Gerencia de formación y desarrollo lidera los procesos de investigación y actualización de conocimientos tecnológicos para el desarrollo de las labores que presta la compañía, dejando a la cabeza de esta área un gerente con más de 25 años de experiencia en el sector de las telecomunicaciones y con los recursos necesarios para que sea un pilar de fortalecimiento del equipo humano, no obstante sin dejar atrás el desarrollo de competencias blandas.

Para ACT los programas de Capacitación, constituye un proceso continuo, dinámico y planeado que permite la adquisición y actualización de los conocimientos técnicos, competencias en resolución de todos los servicios solicitados, optimizando el desempeño excelente del servicio al cliente.

Estos planes se ejecutan por medio de capacitaciones programadas a nivel nacional, logrando cobertura global a través de Plataformas ofimáticas como el Moodle y Webex. En la sede de Bogotá se cuenta con un espacio físico “sala de conferencias” con capacidad para 80 personas con los medios ofimáticos para brindar una cobertura amplia al momento de realizar las capacitaciones e inducciones.



ORIENTACIÓN AL SERVICIO

ACT Telemática S.A. estimula a sus colaboradores a trabajar en orientación al servicio promoviendo la satisfacción de nuestros clientes a través de la prestación de un servicio eficiente basado en:

- Trabajo en Equipo
- Atención y servicio al cliente
- Indicadores de eficiencia y efectividad de nuestros procesos.
- Aplicación de la encuesta de satisfacción para implementar mejoras requeridas.
- Mejora continua a través del sistema de gestión de calidad

POLÍTICA INTEGRAL HSEQ

En ACT Telemática S.A., la vida e integridad de las personas, el cuidado y conservación del medio ambiente y el bienestar de los diferentes grupos de interés son fundamentales en la prestación de servicios en las áreas de Telecomunicaciones e informática.

Actualmente cuenta con un sistema de Gestión Integrado, certificado desde el año 2011 y recertificado en el año 2014 con vigencia hasta el 2017, acreditando todas las áreas de la compañía que permite realizar una excelente gestión continua y de innovación.

- ISO 9001:2008 Certificación N° CO240521
- ISO 14001:2004 Certificación N° CO240522
- OHSAS 18001:2007 Certificación N° CO240523

PRESENCIA NACIONAL

ACT Telemática S.A., cuenta hoy con sedes en las ciudades principales del país teniendo un cubrimiento casi total del territorio nacional, facilitando el cumplimiento de los SLA's en las actividades en las que apoya a sus clientes y disminuyendo costos de Operación.

En cada Sede ACT cuenta con un Líder Zonal, asistente de proyecto y recursos técnicos contratados en la zona, ya que esto garantiza el conocimiento y desplazamiento en el territorio; a su vez se contribuye con la generación de oportunidades de empleo de la región.

Cada base está dotada con las herramientas, equipos de cómputo para la elaboración de informes, y todo lo necesario para cumplir con las expectativas de los clientes.



PRESENCIA NACIONAL



SOPORTE TECNOLÓGICO

ACT Telemática S.A. cuenta con un sistema de información para gestión de las actividades solicitadas, incluye un módulo de programación de las órdenes de trabajo permitiendo hacer seguimiento a asignación del personal técnico, actividades informadas por el personal de campo, administración de informes y evaluación de acuerdo con los criterios previamente definidos por el cliente; para lo cual se dispone de un equipo humano especializado para el desarrollo de bases de datos y soluciones, ejecución y monitoreo de los resultados; garantizando altos niveles de calidad, cumplimiento de los requisitos, registros de novedades y producción de los informes y archivos fotográficos requeridos.



PRODUCTOS & SERVICIOS

- **ASEGURAMIENTO**

Diagnóstico, preservación, mejoramiento, y restablecimiento de la operatividad de soluciones de Telecomunicaciones e informática para cliente, backbone, nodos y planta externa, frente a cortes del servicio, daños, degradaciones o malfuncionamiento de los componentes de la red.

Monitoreo, gestión predictiva y reporte de eventos, alarmas, que permitan tomar acción antes que los servicios fallen.

- **APROVISIONAMIENTO**

Estudios técnicos de sitio (TSS), instalación, puesta en marcha y protocolos de prueba de soluciones de telecomunicaciones e informática incluyendo el suministro de equipos y accesorios que hacen parte de la solución y que el cliente no provee directamente.

- **INFRAESTRUCTURA**

Suministro e instalación de torres de comunicaciones, herrajes, estructuras metálicas, soportes de antenas, escalerillas y bandejas porta-cables; infraestructura eléctrica de baja y media tensión, sistemas de puesta a tierra y pararrayos, puesta en marcha de generadores, aire acondicionado, baterías y otros equipos de fuerza; realización de obras civiles, incluyendo el levantamiento en cota cero o en cota de azotea, estudio de suelos, gestión de permisos y licencias, excavación y movimiento de tierras, demoliciones, cimentación, cerramientos, canalizaciones, impermeabilización.

- **SOPORTE TECNICO Y CONSULTORIA**

Servicios técnicos y de ingeniería con personal calificado en las áreas de Help Desk y Data Center con capacidad para liderar proyectos de administración y gestión de redes de telecomunicaciones e informática.

Asesoría, interventoría, consultoría, administración, entrenamiento, e integración de servicios en las áreas de gestión técnica, operativa, gestión HSEQ y servicios ofimáticos.

Suministro de las herramientas informáticas necesarias para el control de hardware y software.



- **SERVICIOS – MANOS REMOTAS**

Soporte técnico y profesional, para servicios especializados, con personal capacitado, eficaz y eficiente que permite a nuestros clientes responder con rapidez a los cambios del entorno. Proceso respaldado por nuestras políticas de selección de alta calidad.

- **CABLEADO ESTRUCTURADO**

Implantación de Soluciones de conectividad para oficina u edificio en las categorías 5E, 6, 6A y 7A, con la cual interconectamos todos los equipos activos de diferentes o igual tecnología, permitiendo la integración con los diferentes servicios que disponga el cliente: Telefonía Análoga o IP, Datos, Video, seguridad, domótica y otros.

Gracias a esta solución de conectividad, le proporcionamos infraestructura inalámbrica, fibra óptica y cobre que habilitan una gran cantidad de servicios de comunicaciones.

- **SISTEMAS DE COMUNICACIONES APLICADOS**

- **SISTEMAS DE MICROONDAS:**

Soporte técnico para el diagnóstico y solución de fallas en enlaces de microondas terrestres y satelitales en diferentes tecnologías de operación, entre ellas PDH, SDH, VSAT, SCPC.

- **SISTEMAS DE MULTIPLEXACIÓN Y NETWORKING:**

Soporte técnico para diagnóstico y solución de fallas en el área de Multiplexación y Networking para equipos CPE, Switch, Router, Voip, Gateway y Server en diferentes tecnologías de operación.

- **SISTEMAS DE FIBRA ÓPTICA Y COBRE:**

Soporte técnico para el diagnóstico y solución de fallas en el área de infraestructura, equipos de fibra óptica y cobre de las diferentes tecnologías de operación, entre ellas DWDM, ROADM, OTN, SDH, GPON, METRO, ADSL Banda Ancha, Punto a Punto.



- SERVICIOS DE OFIMÁTICA

Ofrecemos el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo a equipos de cómputos y equipos como routers, switches, servidores, access point, videoconferencias.

Contamos con servicios a nivel nacional por lo que ofrecemos respuestas rápidas y eficientes cumpliendo siempre con nuestro esquema de calidad llevando a nuestros clientes un servicio confiable.

EXPERIENCIA

Durante la trayectoria de ACT Telemática S.A. en el sector de telecomunicaciones, ha brindado el apoyo en diversos proyectos a los clientes a nivel nacional tales como: LEVEL3 COLOMBIA S.A., BT LATAM COLOMBIA S.A., HARRIS CAPROCK, HUAWEI TECHNOLOGIES COLOMBIA S. A., ETB S.A E.S.P, COMCEL, TIGO, etc., consolidando una gran experiencia en cada uno de los servicios prestados y tecnologías del mercado en las diferentes etapas del proceso de comunicaciones tales como estudios de sitios, instalación, comisionamiento, mantenimientos preventivos y correctivos de tecnologías Satelitales, radio enlaces punto a punto y multipunto; instalación y configuración de equipos CPE, adecuaciones civiles de planta interna y planta externa.

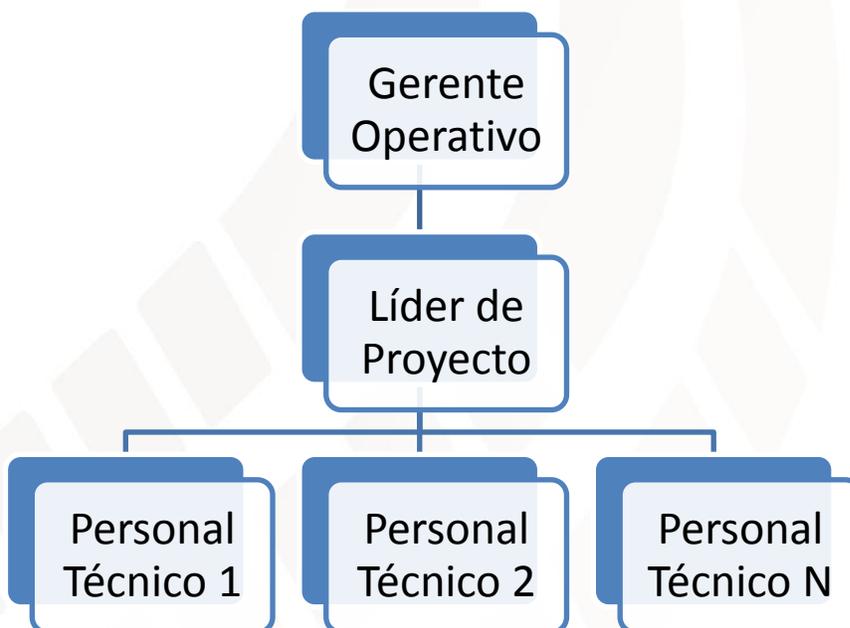
OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA

Realizar el **SERVICIO DE MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA TÉCNICA Y CIVIL DE EMISIÓN, TRANSPORTE Y TRANSMISIÓN QUE CONFORMAN LA RED ANALÓGICA DE LAS ESTACIONES DE TEVEANDINA LTDA.**

METODOLOGIA DE TRABAJO

ACT designará un Líder de Proyecto quien será la interfaz directa con **CANAL TRECE - TEVEANDINA** para gestionar cada uno de los requerimientos recibidos, realizar un seguimiento de los recursos en campo, coordinar sus actividades y desarrollar la logística necesaria para que **CANAL TRECE - TEVEANDINA** reciba el servicio de la mayor calidad posible tal como se acuerde contractualmente.

El esquema de atención será el siguiente:



ALCANCE

- Se cotiza el servicio de mantenimiento a la infraestructura técnica y civil de emisión, transporte y transmisión que conforman la red analógica de las estaciones de teveandina ltda de acuerdo con solicitud del cliente.

OFERTA COMERCIAL

- **PRECIOS SERVICIOS DE MANTENIMIENTO RED ANALOGICA DE TV CANAL TVTR3CE (VISITA MENSUAL/ESTACION)**

ITEM	DESCRIPCION	CANTIDAD	VR UNITARIO	VALOR TOTAL (INCLUIDO IVA)
1	MANJUI	1	\$ 2.550.000	\$ 3.034.500
2	SABOYA	1	\$ 2.850.000	\$ 3.391.500
3	LA RUSIA	1	\$ 2.850.000	\$ 3.391.500
4	CALATRAVA	1	\$ 2.200.000	\$ 2.618.000
5	LA ESPERANZA	1	\$ 2.850.000	\$ 3.391.500
6	YOPAL (ALTO DE LOS VENADOS)	1	\$ 2.850.000	\$ 3.391.500
7	S. J. GUAVIARE (TRANSPORTE AEREO)	1	\$ 4.200.000	\$ 4.998.000
8	CRUZ VERDE	1	\$ 2.550.000	\$ 3.034.500
9	CERRO NEIVA	1	\$ 2.850.000	\$ 3.391.500
10	BUENAVISTA	1	\$ 2.850.000	\$ 3.391.500
11	GABINETE	1	\$ 2.850.000	\$ 3.391.500
12	MIRADOR	1	\$ 3.200.000	\$ 3.808.000
	TOTAL CON IVA			\$ 41.233.500

- ESTACIONES NO OPERATIVAS VISITAS OCASIONALES A REQUERIMIENTO DEL CANAL

ITEM	ESTACION	VALOR UNITARIO (CON IVA)
1	EL CABLE	\$ 2.900.000
2	PACHAVITA	\$ 3.400.000
3	EL TIGRE	\$ 3.400.000
4	MARTINICA	\$ 3.400.000
5	LETICIA	\$ 5.200.000
6	PUERTO CARREÑO	\$ 5.200.000
7	PUERTO INIRIDA	\$ 5.200.000
8	MITU	\$ 5.200.000
9	ARAUCA	\$ 5.200.000
10	QUININI	\$ 2.900.000

OBSERVACIONES

Los precios son por visita a cada estación y no incluyen repuestos que se requieran para mantenimientos correctivos, ni obras civiles que requieran adecuaciones locativas de las estaciones, ni repuestos de la parte eléctrica, etc. En cada visita se realizará el mantenimiento preventivo del caso y las eventuales reparaciones de fallas o daños que se detecten y puedan ser solucionados en sitio. Cualquier otra actividad que implique costos adicionales, serán cotizados y aprobados por el Canal, para su ejecución.

VENTAJAS DE LA PROPUESTA

- Experiencia en la ejecución de proyectos de gran envergadura
- Aseguramiento en el mantenimiento de los servicios.
- Optimización de los recursos de personal, logística en toda la cadena del proceso.
- Programas de Mantenimiento alineados con la realidad y necesidad de los clientes.
- Mejor Calidad en la Intervención a los equipos y/o sistemas, asegurando la disponibilidad de los mismos y la atención a problemas de criticidad de equipos o sistemas que fallen con frecuencia (Historial de Intervenciones).



CONDICIONES COMERCIALES

TIEMPO DE ENTREGA: A convenir

FORMA DE PAGO: Treinta (30) días siguientes a la fecha de radicación de la respectiva factura.

INCLUYE: Transporte, herramientas y elementos necesarios para la ejecución de la labor.

NO INCLUYE: Servicios ni configuraciones adicionales que no estén contemplados en la oferta.

VALIDEZ DE LA OFERTA: La oferta tiene validez de 30 días.

Cualquier inquietud con gusto será atendida.

Cordialmente,

ROXANGEL VILORIA ROJAS

Gerente de Cuenta

Teléfono: (57) (1) 621 04 08 EXT 5416

Móvil.: 317 5694349

Email: roxangel.viloria@acttelematica.com.co

KRA 47A # 93-26 Bogotá D.C. – Colombia