



**CIRCULAR No. 004 DE 2020**

**PARA:** **TRABAJADORES OFICIALES, CONTRATISTAS Y PUBLICO EN GENERAL.**

**DE:** **GINA ALEJANDRA ALBARRACÍN BARRERA**  
Gerente

**ASUNTO:** **ACTIVACIÓN VENTANILLA DE CORRESPONDENCIA VIRTUAL COMO MEDIDA PREVENTIVA COVID-19**

**FECHA:** **17 DE MARZO DE 2020**

Con ocasión de la emergencia sanitaria declarada por el gobierno Nacional mediante Resolución N° 385 de 2020 sobre el COVID-19 (Coronavirus), como parte de las medidas de prevención ante la situación sanitaria del país, Teveandina Ltda. - Canal Trece dispone que a partir de la fecha se dispondrá de una ventanilla de correspondencia virtual, dentro de lo cual los correos disponibles en los horarios de atención de la entidad son:

- **Para la radicación de oficios y atención de PQRS** en general:  
[atencionalciudadano@canaltrece.com.co](mailto:atencionalciudadano@canaltrece.com.co)
- **Para la recepción de facturas:**  
[recepcionfacturaelectronica@canaltrece.com.co](mailto:recepcionfacturaelectronica@canaltrece.com.co)

Así mismo, queremos recordar los Canales virtuales de atención al ciudadano dispuestos por la entidad:

Twitter: <https://twitter.com/CanalTreceCO>

Facebook: <https://www.facebook.com/CanalTreceCO/>

YouTube: <https://www.youtube.com/user/canal13colombia>.

Instagram: <https://www.instagram.com/canaltrececo/>.

Página Web: <https://canaltrece.com.co/pqrs/>

Cordialmente,

**GINA ALEJANDRA ALBARRACÍN BARRERA**  
**Gerente.**

Proyectó: Maria Fernanda Carrillo Méndez -DJA

**57(1)6051313 - [www.canaltrece.com.co](http://www.canaltrece.com.co) - Carrera 45 #26-33 Bogotá, Colombia**